

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ハートぽぽEAST

公表日 令和8年3月10日

利用児童数 33名

回収数 33名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	4	1	1	自分の子供含め成長と共に車椅子、パ ギー、座位保持椅子も大きくなってく るので、周りとはぶつからない距離感がある スペースかなと考えると少し注意、心配 なスペースではあるかと感じます。	車椅子が10台入ると、活動内容によっ ては狭くなってしまおうので、動線確保と安 全確保のため、室内の備品の移動などの を随時行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	0	特になし	規定の配置はしていますが、活動の内容 によっては少なく感じることもあるの で、適宜人材を配置しています。 契約時やモニタリング時にはご説明をし ていますが、さらにわかりやすくご理解 いただける説明をしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	1	特になし	肢体不自由のお子さん中心なので、バリ ヤフリー、障がい特性にあった補助具や 情報伝達のツール、設備等、合理的配慮 を意識して支援していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0	とても清潔に保たれていてすてきです。	安全な環境と健康を守るために衛生管理 に努めます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	33	0	0	0	・職員さん達はもちろん、定期的に OTさんの支援も入り、情報共有されて います。 ・肢体不自由児のそれぞれの障がい特性 をいろいろと考えて支援してくれてい る。(4名) ・本当にありがたい！！親切！！ ・子ども達からの信用と信頼がとても高 く安心できる！	引き続き専門的な知識を得るため、外部 研修への参加、内部研修の実施を行っ ていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	33	0	0	0	特になし	毎日の始業前ミーティングで活動内容を 確認しています。見直しが必要な時は随 時検討していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	33	0	0	0	・モニタリングもいつも丁寧です。 ・計画の見直しも含め、しっかりと対応 してくれています。(8名)	ライフステージに合わせた支援の変更 も、保護者様と話し合い、学校の情報も 共有しながら作っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	33	0	0	0	・一昨年に新しい支援の内容を説明して いただきました。(12名)	支援会議で5領域の支援の具体的な内容 を職員間の共通理解を図ることにより、 チームとなって支援していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0	特になし	日々確認をし、必要とあれば随時変更し ていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	33	0	0	0	・よく工夫されています。(8名) ・季節ごとのイベントはとても楽しそう です。(10名)	固定化しないようにミーティングを行 い職員みんなの意見を取り入れながら工夫 していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	29	2	0	2	特になし	平日は実施が難しいのですが、休日利用 日のイベントなどで交流する機会を設け ています。今後は頻度を増やしてい きたいです。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0	契約時に説明してもらいました。 面談の時に聞きました。(8名)	さらにご理解いただけるように、必要と 感じた際は、説明を繰り返してい きます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	33	0	0	0	特になし	契約時、面談時にも説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	32	0	1	0	特になし	ご家族から相談があったり、こちらで 気になることがあった時は、連絡をとり 対応しています。研修会は今後計画して いきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	33	0	0	0	・コミュニケーションが取れています。 (12名) ・きちんと申し送りをしてくれる。	さらに丁寧な申し送りや、連絡帳でのや りとりで、しっかり活動の様子をお伝え できるようにしていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	0	・困った時は連絡しています。 ・いろいろと話せて助かります。 (19名)	気軽にご相談いただける状況を作っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	ていねいな対応だと思います。 (15名)	引き続き、お子さん、ご家族に寄り添った支援を行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	2	0	0	・保護者会と活動報告会に参加しました。(6名) ・サロン・ド・ぼっぼにも家族で行き楽しかったです。(8名)	保護者の方々の情報共有の場、つながりの場として今後も開催していきます。 きょうだい児支援団体とも連携して交流の機会を設けます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	1	・困った時は連絡しています。(9名) ・いろいろと話せ助かります。(9名) ・他のサービスを使う時も相談しています。(5名)	今後も迅速な対応をしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0	特になし	非言語のお子さんが多いので自己決定を大切に、伝達のツールも常に検討しながら、コミュニケーションのとるよう心がけています。申し送りの際にしっかりと伝えられるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	0	0	0	・ぼっぼ新聞がとてもわかりやすく毎回楽しみにしています。(他12件) ・インスタもタイムリーにアップされ活動がわかりやすく良い。	インスタも始め、お子さんの活動の様子もタイムリーにお伝えしやすくなりました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	0	特になし	ミーティングの際にスタッフ全員で個人情報の取り扱いの重要性について確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	0	0	0	・契約時に見せてもらった。更新していただくのでその都度見てくださと言われてる。(4名)	契約時、面談時にも説明公開しています。各マニュアルの研修、訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	0	・新聞などで実施の様子を掲載してくれています。(6名)	毎年定期的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0	特になし	随時安全計画の見直しをしながら、対応していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	0	0	・迅速な連絡、対応をしてもらっています。(10名)	引き続き迅速な対応をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0	・大好きな場所です。	安心できる環境を整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	0	・とても楽しみにしています(17名) ・笑顔で帰宅します(8名)	学校とご家庭までの中間地点。なによりも楽しんで、ほっとするような、また行きたい場所になれるようしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	・スタッフみんなが笑顔で子供たちのことを考えて接していただいていると思います。 ・10000点です。満点！！こんな事業所がたくさん増えてほしい。 ・満足しています。親も子もいつも助けられ、安心感をもらっています。 ・利用日を増やしたいです(10名) ・肢体不自由児のことをスタッフの皆さんがよく理解し、安心安全に支援していると思います。(5名)	引き続き、お子さん、ご家族に寄り添った支援を目指します。